



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Aplicación de la Gestión de Inventarios para reducir los Costos de Almacenamiento de la Empresa Blascolor Perú E.I.R.L. Lurigancho 2019.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial

AUTORES:

Nevado Sánchez, Juan José (ORCID: 0000-0001-8676-9707)
Otayza Valdiviezo, Javier Orlando (ORCID: 0000-0002-0321-7518)

ASESORA:

Dra. Sánchez Ramírez, Luz Graciela (ORCID: 0000-0002-2308-4281)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria:

A nuestros padres, por su apoyo incondicional y sus consejos que han sabido guiarme durante toda nuestra formación profesional, de la misma forma a nuestras esposas e hijos amigos por brindarme su apoyo constante para poder conseguir esta meta.

Nevado Sánchez, Juan José

Otayza Valdiviezo, Javier Orlando

Agradecimiento:

El presente trabajo lo dedico principalmente a Dios, a nuestros padres que nos apoyan, también a nuestros hijos y esposas por inspirarme y a la vez darme fuerzas para continuar con este proceso de obtener uno de nuestros anhelos más deseados.

Nevado Sánchez, Juan José

Otayza Valdiviezo, Javier Orlando

Índice de contenidos

Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	viii
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	9
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población, muestra y muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.5. Procedimientos.....	26
3.6. Método de análisis de datos.....	65
3.7. Aspectos éticos	66
IV. RESULTADOS.....	80
V. DISCUSIÓN	93
VI. CONCLUSIONES	97
VII. RECOMENDACIONES.....	98
REFERENCIAS.....	99
ANEXOS	103

Índice de tablas

Tabla 1: Causas y frecuencia de la problemática de la empresa Blascolor Perú E.I.R.L. Lurigancho -2019.	4
Tabla 2. Productos principales ofertados.	29
Tabla 3: Registro de los artículos de la ferretería BlasColor Perú E.I.R.L.	30
Tabla 4: Análisis de registros de los artículos de la ferretería BlasColor Perú E.I.R.L.	31
Tabla 5: Principales causas para reducir en la empresa BlasColor Perú E.I.R.L.	33
Tabla 6: Evidencias del antes.....	34
Tabla 7: Recursos utilizados para la ejecución	37
Tabla 8: Detalles de costo x horas hombres en la ejecución	38
Tabla 9: Detalles de inversión x horas hombres en la ejecución.....	38
Tabla 10: Inversión total para la inversión	39
Tabla 11: Inversión total para la ejecución	39
Tabla 12: Registros de artículos de la ferretería Blascolor Perú	41
Tabla 13: Stock de seguridad por artículos	43
Tabla 14: Dimensión del almacén 24 m2	45
Tabla 15: Data de rotación de stock Setiembre.....	46
Tabla 16: Data rotación de stock Octubre	47
Tabla 17: Análisis de rotación de stock de octubre	47
Tabla 18: Data rotación de stock Noviembre.....	48
Tabla 19: Análisis de rotación de stock de noviembre	49
Tabla 20: Análisis de rotación de stock de setiembre y noviembre	49
Tabla 21: Demanda de artículos de los meses de Setiembre – Noviembre	50
Tabla 22: Reporte de punto de pedido en Unidades del mes de setiembre	52
Tabla 23: Reporte de punto de pedido en Unidades mes de octubre	53
Tabla 24: Reporte de punto de pedido en Unidades mes de noviembre.....	54
Tabla 25: Costo fijo y Costo variable de almacenamiento.....	55
Tabla 26: Registro de Costo de posesión de setiembre	55
Tabla 27: Registro de Costo de posesión de octubre.....	56
Tabla 28: Registro de Costo de posesión de noviembre.....	57
Tabla 29: Relación de costos de adquisición y precio de venta	58

Tabla 30: Información de porcentaje de rotura de stock de setiembre.....	61
Tabla 31: Información de porcentaje de rotura de stock de octubre.....	62
Tabla 32: Información de porcentaje de rotura de stock de noviembre.....	63
Tabla 33: Promedio de rotura por artículos setiembre – noviembre.....	64
Tabla 34: Rotación de inventario de octubre.....	66
Tabla 35: Rotación de inventario de enero.....	67
Tabla 36: Rotación de inventario del 01 al 15 de enero.....	68
Tabla 37: Rotación de inventario del 16 al 30 de enero.....	69
Tabla 38: Punto de pedido del mes de octubre.....	70
Tabla 39: Punto de pedido del mes de enero.....	71
Tabla 40: Costo fijo de almacenamiento Antes - octubre.....	72
Tabla 41: Costo fijo de almacenamiento Después - enero.....	72
Tabla 42: Costo variable de almacenamiento Antes - octubre.....	72
Tabla 43: Costo variable de almacenamiento Después - enero.....	73
Tabla 44: Costo de almacenamiento por artículos Antes – octubre.....	73
Tabla 45: Costo de almacenamiento por artículos Después - enero.....	74
Tabla 46: Unidades almacenadas del 01 al 15 de - enero.....	75
Tabla 47: Unidades almacenadas del 16 al 30 de – enero.....	76
Tabla 48: Costo posesión – octubre.....	77
Tabla 49: Rotura de stock del mes de enero.....	78
Tabla 50: Rotura de stock del mes de octubre.....	79
Tabla 51: Rotura de stock.....	80
Tabla 52: Rotura de Punto de pedido.....	81
Tabla 53: Costo de posesión.....	82
Tabla 54: Rotura de stock.....	83
Tabla 55: Costo de almacenamiento.....	84
Tabla 56: Prueba de normalidad del costo de almacenamiento.....	86
Tabla 57: Rangos del costo de almacenamiento.....	86
Tabla 58: Estadísticos descriptivos del costo de almacenamiento.....	87
Tabla 59: Estadísticos de prueba del costo de almacenamiento.....	87
Tabla 60: Pruebas de normalidad del costo posesión.....	88
Tabla 61: Rangos del costo posesión.....	89
Tabla 62: Estadísticos descriptivos del costo posesión.....	89

Tabla 63: Estadísticos de prueba del costo posesión	90
Tabla 64: Pruebas de normalidad de rotura de stock.....	90
Tabla 65: Rangos de rotura de stock	91
Tabla 66: Estadísticos descriptivos de rotura de stock.....	91
Tabla 67: Estadísticos de prueba de rotura de stock	92

Índice de gráficos y figuras

Gráfico 1: Diagrama de Pareto de las causas halladas en la empresa Blascolor Perú E.I.R.L, Lurigancho – 2019.....	5
Gráfico 2 Rotación de stock Octubre – Noviembre	49
Gráfico 3 Análisis de la demanda por artículos	51
Gráfico 4 Análisis de ratios de Costo de posesión	58
Gráfico 5 Rotura Promedio por artículos setiembre-noviembre.....	65
Gráfico 6 Rotación de stock	80
Gráfico 7 Punto de pedido.....	81
Gráfico 8 Costo de posición	82
Gráfico 9 Rotura de stock.....	83
Gráfico 10 Costo de almacenamiento	85

Índice de figuras

Figuras 1 Descripción de costos y precios unitarios ferreteros.	2
Figuras 2:Diagrama de Ishikawa de la empresa BlasColor Perú E.I.R.L., Lurigancho - 2019.	4
Figuras 3: Sistema integrado de logistica.....	13
Figuras 4 Croquis de la ubicación de la ferretería BlasColor Perú E.I.R.L.	27
Figuras 5 Fachada de la ferretería BlasColor Perú E.I.R.L.	27
Figuras 6 Organigrama de la ferretería BlasColor Perú E.I.R. L	28
Figuras 7 Diagrama de flujo de la empresa BlasColor Perú E.I. R.....	32
Figuras 8 Alternativas de soluciones para la implementación	36
Figuras 9 Diagrama de ejecución de la implementación	37
Figuras 10: Registro de toma de inventario de la Ferretería Blascolor Perú	41
Figuras 11: Kardex de artículos de almacén	44
Figuras 12: Registro de requerimientos de productos.....	44

Índice de abreviaturas

ABC:	Es un método de clasificación frecuentemente utilizado en gestión de inventario.
CNS:	Cantidad no suministrada
Cp:	Consumo previsto durante el periodo de entrega (Demanda)
CTS:	Cantidad total solicitada
Cu:	Costo unitario
E.I.R.L:	Empresa individual de responsabilidades limitada
G:	Coste de mantener las existencias
H.E.:	Hipótesis específicas
I. P.:	Inventario Promedio
NIC:	Norma internacional de contabilidad
O.E.:	Objetivo específico
P.E.:	Problemática específica
PP:	Punto de pedido
Pv:	Precio de venta unitaria.
Q:	Cantidad de ítems en el almacén.
S.A.C.:	Sociedad anónima cerrada
Ss:	Stock de seguridad establecido
V. A.:	Ventas acumuladas

Resumen

La presente investigación, titulada “Aplicación de la gestión de inventarios para reducir los costos de almacenamiento de la empresa Blascolor Perú E.I.R.L. Lurigancho, 2019”, tuvo como objetivo principal determinar si la aplicación de la gestión de inventarios reduce los costos de almacenamiento en la ferretería. El estudio de este informe de investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con diseño metodológico pre experimental. Asimismo, hubo una manipulación de variable, siendo esta herramienta Gestión de inventario y Costo de almacenamiento. La recopilación fue por la técnica de observación, la población estuvo conformada por 24 artículos del almacén. La aplicación de gestión de inventarios fue analizada por medio del programa de Excel y Spss 25, con el fin de calcular los datos estadísticos descriptivos e inferencial. Finalmente, se llegó a la conclusión que la herramienta de gestión de inventarios generó una reducción de los costos de almacenamiento del 28.08% Corroborando así la hipótesis principal, del mismo modo quedó demostrado la mejora del costo de posesión y la rotura de stock, generando significativamente una reducción del 28.08% y 75.89 % respectivamente en la empresa.

Palabra clave: Gestión de inventario, costo de almacenamiento, costo de posesión, rotura de stock.

Abstract

This research entitled "Application of inventory management to reduce storage costs of the company Blascolor Perú E.I.R.L. Luriganchó, 2019", had as its main objective to determine if the application of inventory management reduces storage costs in the hardware store. The study of this research report was developed under a quantitative approach, with a pre-experimental methodological design. Likewise, there was a variable manipulation, being this tool Inventory Management and Storage Cost. The collection was by the observation technique, the population consisted of 24 items from the warehouse. The inventory management application was analyzed using the Excel program and Spss 25, in order to calculate the descriptive and inferential statistical data. Finally, it was concluded that the inventory management tool generated a reduction in storage costs of 28.08%, thus corroborating the main hypothesis, in the same way it was demonstrated the improvement in the cost of possession and stock breakage, generating significantly a reduction of 28.08% and 75.89% respectively in the company.

Keywords: Inventory Management, Storage Cost, Owning Cost, Stock Out of Stock



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Originalidad del Autor / Autores

Yo (Nosotros), JUAN JOSE NEVADO SANCHEZ estudiante(s) de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, declaro (declaramos) bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al Trabajo de Investigación / Tesis titulado: "APLICACIÓN DE LA GESTION DE INVENTARIOS PARA REDUCIR LOS COSTOS DE ALMACENAMIENTO DE LA EMPRESA BLASCOLOR PERÚ E. I. R. L. LURIGANCHO 2019.", es de mi (nuestra) autoría, por lo tanto, declaro (declaramos) que el Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He (Hemos) mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo (asumimos) la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Apellidos y Nombres del Autor	Firma
JUAN JOSE NEVADO SANCHEZ DNI: 41519454 ORCID 00000000186769707	Firmado digitalmente por: JNEVADOS el 23 Ago 2020 20:05:53

Código documento Trilce: 67146